

Caso de éxito: Grupo Hema

La implementación fue a través de un diagrama de GANTT e invitaciones de Google Calendar con varias sesiones de capacitación para Super Administradores, Directores y Gerentes de área para concluir con los usuarios finales.

The challenge

La empresa tenía múltiples proveedores y equipos de trabajo comunicándose y colaborando en diferentes plataformas (algunos empleados usaban zoom, otros meet, office y algunos la ofimática de Google). Uno de los retos principales al que se enfrentó Nubosoft fue la resistencia al cambio, sin embargo la necesidad de unificar la comunicación y colaboración hizo que el grupo pusiera de su parte.

The solution

Se sostuvieron reuniones con gerentes y directores (presenciales y en línea) en las cuáles Nubosoft enfocó la plática en hacerles notar que ellos son un pilar fundamental en el éxito de la implementación, pues son y serán los líderes que pondrán el ejemplo para que los usuarios finales puedan y deban usar las herramientas al 100%.

The result

La empresa reportó una adopción del 90% de las herramientas de Google Workspace, así como una mejor comunicación y seguridad en los correos. Se explicó a detalle el uso del Centro de Seguridad o Security Center y también la implementación de dispositivos móviles para gestionar todos los equipos celulares o tabletas, al igual que los inicios de sesión con Microsoft.

“Somos una empresa que tenemos como propósito implementar tecnología para construir infraestructura, transformar productos y alimentar personas, es por eso que debíamos de tener al mejor partner de tecnología en nuestros modelos de trabajo, para que en el camino de la digitalización catapultemos nuestras estrategias.”

Ana Elisa Pumarejo, directora de Dimanor & Alchisa



About Grupo Hema

Conglomerado integrado por diferentes unidades de negocio como división de restaurantes representando a las marcas Burger King y Buffalo Wild Wings, la división comercial distribuidores de maquinaria construcción y agrícola de la marca John Deere y distribuidores de lubricantes Exxon Mobil más otras marcas aliadas.

Vertical/horizontal solution: Food, Beverage & Restaurants

Primary project location: Mexico

nubosoft

About NUBOSOFT SERVICIOS

Nubosoft es Partner Premier de Google Cloud, proporcionando una amplia gama de servicios y productos para ayudar a las empresas en su transformación.



Products

Google Workspace