

Benefício Fácil - Managed Services

Além da migração de 27 servidores para o GCP, a SantoDigital realizou o monitoramento e gerenciamento do ambiente em nuvem com seu time de Serviços Gerenciados, que propôs qualidade, flexibilidade e segurança para o cliente durante e pós o projeto.

The challenge

A Benefício Fácil tinha a intenção de terceirizar a manutenção de seu ambiente Cloud devido a necessidade de sua equipe técnica poder focar em ações que eram o Core Business da empresa, mas que atualmente dedicavam muito tempo na gestão e monitoramento do ambiente em nuvem, além de que tinham uma grande perda de histórico e contexto das atividades de suporte quando um colaborador se ausentava.

The solution

Com a jornada de migração e envio de 27 servidores para o GCP construído em conjunto com o cliente, a SantoDigital embarcou seu time no projeto para aplicar a Metodologia de Onboarding com 4 etapas: 1. Cloud Start Plan | 2. Migração | 3. Treinamento | e 4. Monitoramento 24x7. Além de Painéis e relatórios personalizados que foram criados com monitoramento Docker/Container e GKE.

The results

Após o projeto realizado pelo time de Serviços Gerenciados da SantoDigital ser iniciado, o cliente afirma que a qualidade do monitoramento de sua infraestrutura melhorou, principalmente pelo monitoramento para Containers que não eram monitorados e agora são, trazendo resultados significativos na resolução de problemas e identificação de melhorias.

A flexibilidade e a rápida adaptação/resposta aos desafios apresentados pelo Cliente para a SantoDigital fizeram a diferença neste projeto, o que resultou em uma parceria duradoura, onde atualmente o cliente conta com o Suporte exclusivo 10x5 da SantoDigital.

About BENEFICIO FACIL SERVIÇOS LTDA

Criada em 2004 como uma empresa de tecnologia, a Benefício Fácil é especializada na distribuição de Benefícios, sendo uma das empresas mais inovadoras do mercado, 100% focada em facilitar a vida dos profissionais de RH, trazendo economia para as empresas e sempre utilizando a tecnologia à seu favor.

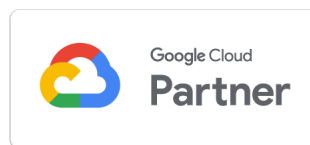
Industry: Software & Internet

Primary project location: Brazil



About SANTODIGITAL DISTRIBUICAO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA

Consultoria de negócios de tecnologia especializada em Serviços em Nuvem e transformação digital para empresas.



Products

Google Cloud Platform