

Microendo the chatbot living on Google

iNBest es el proveedor integral de soluciones de nube que permite crear proyectos tecnológicos de alto valor, desde la construcción del bot con inteligencia artificial hasta la puesta en productivo del mismo para la atención a clientes 24/7.

The challenge

Microendo buscaba una solución tecnológica que le permitiera poder atender a su demanda por diferentes canales en cualquier horario, por lo que se le propuso el desarrollo de un asistente virtual con infraestructura de nube en Google para la atención de sus clientes, con un performance adecuado para la actividad de sus plataformas.

The solution

iNBest a través de su Software Factory se dio a la tarea de crear un flujo conversacional automatizado con Inteligencia Artificial con infraestructura de Google para la atención de la demanda de la empresa.

The results

Microendo incremento su capacidad de atención, aceleró su ciclo de atención y tiempo de respuesta. Además, de contar con una herramienta innovadora que este al frente de la atención en los diferentes medios y canales que le permiten atender sin descuidar otras actividades.

Microendo incremento su capacidad de atención, aceleró su ciclo de atención y tiempo de respuesta.



About Microendo the chatbot living on Google

MICROENDO es el primer proveedor y desarrollador especializado en biofertilizantes personalizados. Toman los mejores microorganismos de las propias plantas y proveemos el más efectivo biofertilizante.

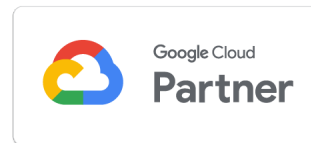
Industry: Agriculture

Primary project location: Mexico



About E-ngenium Infraestructura S de RL de CV

iNBest es el líder en la región de servicios administrados de tecnología en nube, con más de 13 años de experiencia en la región.



Products

Google Cloud Platform