

Consultoría On-demand Rides and Deliveries - Taxis Libres

Suministro de componentes tecnológicos y conocimientos, bajo esquema de consultoría, para implementar la solución ODRD On-demand Rides & Deliveries con el objetivo de aumentar la eficiencia en la solicitud de servicios a través de la app Taxis Libres

The challenge

Mejorar la experiencia de uso de la aplicación por parte de conductores y usuarios en cuanto a la asignación de taxi de acuerdo con la cercanía, mejorar la precisión del punto de recogida, además de contar con navegación, ruta y tiempo estimado de llegada al destino sin necesidad de utilizar herramientas complementarias.

The solution

Uso de Autocomplete de Google Maps, Location Selection API para mejorar la precisión en puntos de recogida, Nearby Drivers para asignación de vehículos según cercanía, Navigation SDK para implementar la navegación para conductores, además de Driver SDK y Fleet Engine.

The result

Mejorar la experiencia en el uso de la App por parte de conductores y usuarios al enriquecer la información asociada al viaje, además de optimizar la operación al disminuir los tiempos de viaje, aumentar la rapidez de recogida y mejorar la asignación de los conductores permitiendo disminuir los tiempos de espera para abordar un servicio, así como la cancelación de solicitudes.

“ El principal objetivo del proyecto es mejorar la experiencia de uso de la App en cuanto a la gestión de servicios de taxi tanto para usuarios como conductores, además de optimizar la asignación de taxis para minimizar tiempos de espera y cancelaciones, logrando así una mayor calidad en el servicio. ”

Maritza Milena Hernández, Director TI, Taxis Libres



About Taxis Libres

Taxis Libres es una destacada organización de transporte público en Colombia, centrada en brindar un servicio legal, seguro, cómodo y eficiente. Utiliza tecnología avanzada, infraestructura eficaz y personal cualificado y comprometido. Su misión es la mejora continua para satisfacer las necesidades de los usuarios en nueve ciudades colombianas.

Vertical/horizontal solution: Logistics

Primary project location: Colombia



About INFORMACIÓN LOCALIZADA SAS

Información Localizada, con 24 años de experiencia y presencia en 8 países, es líder en Colombia y Latinoamérica en soluciones tecnológicas.



Products

Google Cloud Platform

Google Maps Platform