

# Dulce Inteligencia Artificial del Grupo Agroindustrial Riopaila

Servinformación aportó inteligencia de producción e informes financieros mediante el análisis de datos e IA generativa. El equipo de arquitectos de nube y especialistas en modernización implementó los servicios requeridos en Google Cloud Platform.

## The challenge

Riopaila tenía dificultades para adoptar una herramienta que permitiera acceder eficientemente a los datos de SAP para generar informes financieros y productivos. El proceso era lento, afectando la agilidad en la toma de decisiones. El proyecto con IA Generativa optimizó este proceso, reduciendo significativamente los tiempos y mejorando la eficiencia operativa.

## The solution

Se implementó un asistente de inteligencia artificial con Google Cloud, usando BigQuery para análisis de datos, Generative AI de Vertex AI para consultas en lenguaje natural y Dialogflow para el chat. Esto mejoró la toma de decisiones, eficiencia y competitividad en el mercado TAT.

## The result

El Bot implementado ofrece una alta velocidad de respuesta, mejora continuamente gracias a su capacidad de aprendizaje, y permite consultar métricas financieras y de producción en tiempo real, optimizando la toma de decisiones.

“ Gracias a la colaboración entre Google Cloud y Servinformación, pudimos acceder a información en tiempo real y realizar consultas en lenguaje natural, entregando resultados de manera oportuna para la toma de decisiones, apuntando a la eficiencia operativa y aumentando la competitividad. ”

Luz Orfid Giraldo, CIO, Riopaila - Castilla



## About Grupo Agroindustrial Riopaila - Castilla S.A.S

Riopaila Castilla es un grupo agroindustrial colombiano con 105 años de compromiso transformando la tierra en alimento, energía verde y combustible renovable para el mundo.

Vertical/horizontal solution: Consumer Packaged Goods

Primary project location: Colombia



**servinformación**  
LOCALIZACIÓN INTELIGENTE

## About INFORMACIÓN LOCALIZADA SAS

Información Localizada, con 25 años de experiencia y presencia en 9 países, es reconocida en Colombia y Latinoamérica en soluciones tecnológicas.



Google Cloud

**Partner**

## Products

Google Cloud Platform

Google Cloud Training