

Sucesso na Nuvem: Migração e Suporte Contínuo

Parceiro liderou migração para GCP, oferecendo suporte técnico 24/7, garantindo transição suave e serviços contínuos de monitoramento e gerenciamento na nuvem.

The challenge

O cliente tinha toda sua infraestrutura on-premise com uma arquitetura bastante robusta e queria fazer o lift&shift para o GCP com foco na redução de custos, mas o cliente não tinha conhecimento do GCP e precisava fazer essa migração sem impacto para seus clientes, além de precisando de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para monitorar e gerenciar seu novo ambiente de nuvem.

The solution

A Equipe de Atendimento Gerenciado da SantoDigital desenvolveu um plano customizado para o cliente para migração de 50 VMs em 3 meses de projeto, oferecendo suporte 24x7 de N1 para N3. A equipe de migração e embarque do projeto contou com 6 profissionais certificados SantoDigital.

The result

O cliente migrou 50 VMs mantendo a mesma arquitetura, devido ao sucesso o cliente migrou mais 50 VMs, totalizando 100 VMs sob monitoramento e gestão da Equipe SantoDigital. Outro ganho do projeto foi a terceirização para a SantoDigital do suporte N1 que a Netpartners presta para seus próprios clientes, onde a SantoDigital atualmente executa esse serviço através do Suporte SantoDigital 24/7.

O destaque da história de sucesso é a migração eficiente da infraestrutura on-premise para o Google Cloud Platform, resultando em redução de custos e eficiência operacional. O suporte 24/7 da SantoDigital garantiu uma transição suave, destacando um caso exemplar de modernização de TI.

About NetPartners

A Netpartners, fundada em 1996 como parceira da Cognos, é especializada em Soluções de Business Planning. Com mais de 40 profissionais experientes, entregamos soluções robustas em Finanças, RH, Comercial e Supply Chain. Adotamos a Metodologia Ágil para acelerar a entrega de valor aos clientes.

Vertical/horizontal solution: Software & Internet

Primary project location: Brazil



About SANTODIGITAL DISTRIBUICAO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA

Com o título de "Google Cloud Premier Partner", a SantoDigital é uma consultoria especializada em Produtos e Serviços de Cloud Computing.



Products

Google Cloud Platform

Google Workspace