

# Modernización tecnológica de la Fiscalía con Google Workspace

Migración de 25.000 licencias a Google Workspace para fiscalia.gov.co: 4.715 Enterprise Standard, 20.285 Enterprise Starter y 310 Gemini Enterprise. Incluye gestión del cambio, plan de comunicación, campaña de expectativa, 440 capacitaciones, soporte

## The challenge

El desafío fue la migración masiva de la Fiscalía a Google Workspace, transformando su infraestructura tecnológica con capacitaciones presenciales y virtuales en diversas regiones, gestión del cambio ante resistencia organizacional y soporte técnico en Bogotá por 5 meses, asegurando adaptación cultural, continuidad operativa y optimización de recursos.

## The solution

Migración por fases a Google Workspace, apoyada en infraestructura escalable y herramientas como Cloud Migrator. Se diseñaron capacitaciones adaptadas, virtuales y presenciales con la plataforma "Yo aprendo apps". Estrategias de comunicación efectiva informaron beneficios y resolvieron dudas. Un equipo técnico especializado brindó soporte en sitio y vía Help Desk, garantizando el éxito del proceso

## The result

La migración de 23.997 cuentas a Google Workspace ha transformado la Fiscalía, con mayor eficiencia gracias a la colaboración en tiempo real y la automatización de tareas. La comunicación fluida, facilita la coordinación y la atención al ciudadano. Además, los altos estándares de seguridad protegen la información sensible de la organización, garantizando confianza y continuidad.

La implementación de Google Workspace en la Fiscalía General de la Nación es una historia de éxito que demuestra cómo la tecnología puede transformar las instituciones públicas, mejorando la eficiencia, la colaboración y la seguridad. Google Workspace ha permitido a la Fiscalía adaptarse a la era digital y responder a las demandas de una sociedad cada vez más conectada.



## About Fiscalía General de la Nación

La Fiscalía General de la Nación de Colombia es un ente autónomo del Estado encargado de investigar y acusar los delitos, garantizar la justicia y proteger los derechos fundamentales. Coordina acciones con las autoridades judiciales, dirige la policía judicial y vela por la legalidad en los procesos penales.

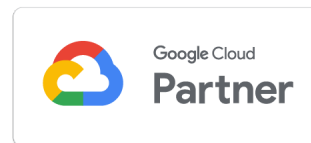
Vertical/horizontal solution: Government

Primary project location: Colombia

# Xertica.ai

## About XERTICA

En Xertica.ai revolucionamos América Latina con servicios en la nube y IA responsable, mejorando vidas y construyendo un futuro sostenible.



## Products

Google Workspace