

# Escalando conversas, convertendo clientes: Redrive e IA

A SantoDigital desenvolveu uma solução de IA para a Redrive, integrando o Gemini à sua plataforma de vendas. Criou uma API que gera sugestões de resposta inteligentes para vendedores, personalizadas com o playbook da Redrive.

## The challenge

A Redrive queria usar IA para gerar respostas inteligentes e personalizadas para vendedores, agilizando o atendimento e adaptando-se a diferentes nichos. O desafio era evitar respostas sem sentido, garantindo precisão e confiabilidade.

## The solution

A SantoDigital desenvolveu uma API com IA generativa integrada à plataforma da Redrive. Hospedada no Cloud Run e usando FastAPI, a API gera sugestões de resposta inteligentes para vendedores. A solução utiliza técnicas de engenharia de prompt e integra o playbook da Redrive para garantir respostas relevantes, personalizadas e alinhadas às melhores práticas de vendas.

## The result

A solução de IA da SantoDigital impulsionou a Redrive, aumentando a produtividade dos vendedores e aprimorando a experiência do cliente com respostas personalizadas. A automação inteligente permitiu escalar a comunicação sem comprometer a qualidade, consolidando a solução como um diferencial competitivo.

“A solução de IA generativa desenvolvida pela SantoDigital com o Google Cloud transformou a forma como nossos clientes se comunicam com seus leads. As sugestões de resposta inteligentes e personalizadas ajudam nossos clientes a venderem mais, em menos tempo e com uma experiência incrível para o cliente.” ”

Daniel Reginatto, CEO/CTO da Redrive



## About Redrive

A Redrive é uma plataforma de automação de funil que ajuda empresas a gerar mais leads segmentados, escalar as comunicações de vendas, marketing e de atendimento ao cliente utilizando chatbots ativos e receptivos para aumentar as vendas.

Vertical/horizontal solution: Other

Primary project location: Brazil



## About SANTODIGITAL DISTRIBUICAO E CONSULTORIA EM INFORMATICA LTDA

Com o título de "Google Cloud Premier Partner", a SantoDigital é uma consultoria especializada em Produtos e Serviços de Cloud Computing.



## Products

Google Cloud Platform