

PSF: De la Nube privada a la transformación Digital

Servicios de migración, implementación y transferencia de conocimientos.

The challenge

Papel San Francisco ha experimentado una transformación significativa en su infraestructura para adaptarse a las demandas del crecimiento y ser más ágil. Se encontraban utilizando un hospedaje on-premise, lo que dificultaba su capacidad para expandirse de manera eficiente. Pasaron a una nube privada pero no encontraron la flexibilidad que necesitaban para su crecimiento.

The solution

Papel San Francisco recurrió a los Servicios Gestionados proporcionados por Xertica. La principal atención se centró en brindar servicios administrados que les permitieran optimizar su infraestructura y recursos a través de productos de monitoreo, optimizaciones, seguridad y reportes de forma automatizada y un equipo enfocado en sus necesidades 365 días del año.

The results

La colaboración con Xertica y la adopción de los Servicios Gestionados han brindado a Papel San Francisco una serie de beneficios significativos: Migración de productivo en un mes de inicio a fin, soporte y atención personalizada 24 horas los 7 días de la semana, reducción de costos superiores al 50% de su proveedor anterior en tema de infraestructura y mejora en la comunicación y soporte.

“ Después de propuestas, presentaciones y pruebas decidimos migrar nuestra infraestructura a la nube pública con Google Cloud y Xertica. A partir de esto, la creciente demanda operativa hizo evidente que necesitábamos apoyo para administrarla y contar con un equipo de soporte externo. Necesitábamos optimizar los recursos y tiempos de nuestros equipos de trabajo para concentrarnos y crecer. ”

Sergio Colunga, CIO de Papel San Francisco



About Papel San Francisco

Papel San Francisco, comprometido desde 1980 en ofrecer productos de papel de calidad, ha buscado mejorar continuamente sus procesos y servicios a través de la capacitación de su personal a través de sus valores institucionales: honestidad, perseverancia, creatividad y trabajo en equipo.

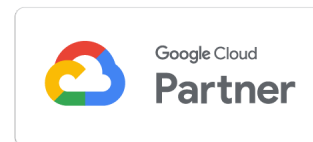
Industry: Consumer Packaged Goods

Primary project location: Mexico

Xertica

About XERTICA S DE RL DE CV

Somos la startup de expertos #1 en consultoría de Nube Pública y Servicios Gestionados (MSP) de Latinoamérica.



Products

Google Cloud Platform