

La Superintendencia Financiera de Colombia - Clasificación en ML

Desarrollamos y desplegamos sobre infraestructura de GCP un modelo de Machine Learning para la clasificación de quejas de acuerdo al reconocimiento de patrones de texto dentro de información no estructurada radicada por el consumidor financiero.

The challenge

Garantizar la eficacia y fiabilidad en la automatización de un proceso que elimine la intervención manual frente a la gestión diaria de quejas radicadas, dentro de un flujo de trabajo centrado en la revisión uno a uno de documentos, y en donde los datos de un mensaje proveniente de un email y sus anexos, se extraigan, indexen y se clasifiquen por tipo de motivo, canal y producto.

The solution

AI Platform de Google facilitó a nuestros desarrolladores, científicos e ingenieros de datos, la implementación de una solución con gran capacidad de procesamiento sobre GPUs y basada en un modelo de ML para la clasificación de quejas mediante instancias con Python, Jupyter Notebooks y el uso de OCR de Vision API para la búsqueda por palabras clave dentro de los documentos.

The results

Solución de procesamiento inteligente y fiable para la clasificación de quejas radicadas, sin servidores, rentable y altamente escalable, asegurando la extracción de datos contenidos en grandes cantidades de documentos no estructurados, eliminando el proceso de clasificación manual, manteniendo la privacidad de los datos, impulsando la productividad y disminuyendo los tiempos de respuesta.

La SFC encontró un sistema con capacidades de analítica avanzada para la gestión eficaz, más allá de lo que esta hoy disponible en las instalaciones de soluciones on-premise, proporcionando la confiabilidad, eficiencia, seguridad y escalabilidad exigida para cumplir los requerimientos de los negocios de misión crítica a un menor costo.



About Superintendencia Financiera de Colombia

La Superintendencia Financiera de Colombia tiene por objetivo supervisar el sistema financiero colombiano con el fin de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como, promover, organizar y desarrollar el mercado de valores colombiano y la protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

Industry: Financial Services

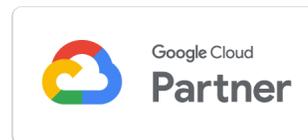
Primary project location: Colombia



servinformación
LOCALIZACIÓN INTELIGENTE

About Servinformacion S.A.

Somos una empresa de datos, líderes en el desarrollo de soluciones que ordenan y enriquecen la información de nuestros clientes.



Products

Google Cloud Platform

Professional Services Organization