

Gobernación del Valle del Cauca

Servicios de migración, implementación y transferencia de conocimientos.

The challenge

La necesidad de servicios de soporte se hizo evidente ante la creciente demanda de recursos, lo que llevó a la entidad a buscar soluciones para mejorar la eficiencia y confiabilidad de sus sistemas de información. Un gran desafío: mantener la continuidad de los servicios de infraestructura en Google Cloud Platform y al mismo tiempo ampliar su capacidad de cómputo para la operación.

The solution

Servicios Gestionados de Xertica que incluyeron administración y monitoreo de la infraestructura, servicios administrados SAP Bases y la administración de seguridad y riesgo de datos para la protección de sistemas web, denegación de servicios distribuidos y cortafuegos de aplicaciones web.

The results

Gobernación del Valle del Cauca logró mantener la continuidad de sus servicios y ampliar su capacidad de cómputo y atención, permitiendo que sus equipos pudieran enfocarse en la estrategia y dejando la operación en manos de Xertica. Algunos de los resultados más importantes fueron: 100% libre de afectaciones de servicio que impacten la operación, 99.9% de disponibilidad gracias al monitoreo.

“ Para la Gobernación del Valle del Cauca ha sido un paso trascendental y altamente positivo migrar su infraestructura tecnológica a la NUBE de GOOGLE: nos permite contar con alta DISPONIBILIDAD de sus servicios y una rápida recuperación de posibles incidentes, AGILIDAD para despliegue y puesta en marcha de las necesidades, REDUCCIÓN DE COSTES y ante todo la SEGURIDAD través de estándares globales. ”

Juliana Rentería, Directora TIC, Gobernación del Valle Del Cauca



About Gobernación del Valle del Cauca

La Gobernación del Valle del Cauca en Colombia, tiene el objetivo servir a la comunidad, promover la prosperidad general en procura del desarrollo integral de quienes habitan el territorio y buscar su desarrollo, entre otros.

Industry: Government

Primary project location: Colombia

Xertica

About XERTICA S DE RL DE CV

Somos la startup de expertos #1 en consultoría de Nube Pública y Servicios Gestionados (MSP) de Latinoamérica.



Google Cloud
Partner

Products

Google Cloud Platform