

## Municipio de Culiacán

Implementación, migración y transferencia de conocimientos.

### The challenge

El Municipio de Culiacán utilizaba un correo legado basado en el protocolo IMAP, lo cual resultaba en una comunicación poco confiable y carecía de herramientas eficientes de colaboración. Además, su servidor presentaba múltiples fallas, y no contaban con herramientas efectivas que les permitieran gestionar su correo, información y contactos de manera organizada y segura en una sola plataforma.

### The solution

Se implementaron 1200 licencias de Google Workspace. A través de las sesiones de capacitación en donde el enfoque estuvo en la utilización de herramientas como Google Docs y Google Sheet en donde el trabajo puede realizarse de manera colaborativa y de Google Meet que les permite a los colaboradores reunirse de manera virtual evitando así la movilidad entre edificios y optimizando tiempos.

### The result

Se elaboró una implementación en tres fases aplicando la metodología de Google, llevando a la organización a adoptar todas las herramientas de comunicación y colaboración, cambiando de esta manera la forma como venía trabajando el municipio y llevándolos ahora a un nuevo nivel de desempeño en todas sus actividades diarias que involucran correo manejo de datos e información.

“ Ahora que conocemos las ventajas de trabajar con Google Workspace, nos gustaría empezar a implementar herramientas digitales para darle agilidad a nuestros trámites y al apoyo al ciudadano. Darle trazabilidad a nuestras operaciones y seguir nuestro camino de transformación digital. ”

Andrea Vidales, Directora de TI, Municipio de Culiacán.



### About Municipio de Culiacán

El Municipio de Culiacán, como ente público rector de la Ciudad de Culiacán, se ha propuesto ser un gobierno que genere condiciones para la calidad de vida de la ciudadanía. Buscan proporcionar servicios públicos de calidad y promover una cultura de respeto a la ley y al orden, con estricto apego a los derechos constitucionales y convencionales.

Vertical/horizontal solution: Government

Primary project location: Mexico

## Xertica

### About XERTICA S DE RL DE CV

Somos la startup de expertos número 1 en consultoría de Nube Pública y Servicios Gestionados (MSP) de Latinoamérica.



### Products

Google Workspace